



Seminarportfolio mehrPerspektiven

Vielfalt ist Mehrwert in einer interkulturellen und vernetzten Welt.

Seminarconcept – auf Wunsch maßgeschneidert

A) Interkulturelle Kompetenz

B) Führen mit mediativer Kompetenz von crossfunktionalen Teams

C) Projektmanagement in virtuellen, interkulturellen Teams

Seminarkonzept – auf Wunsch maßgeschneidert

- *Die Kurse sind inklusive Workshop à 1,5 - 2 Tagen konzipiert.*
- *Sie können an eigenen Fällen arbeiten und Erfahrungen austauschen.*
- *Schildern Sie uns Ihre Fragestellungen und wir bieten ein maßgeschneidertes Seminar an.*
- *Kurs- und Beratungssprache ist wahlweise Englisch oder Deutsch.*

... so individuell wie Ihr Anliegen

A) Interkulturelle Kompetenz

ZIELGRUPPE:

Sie sind als Team- und Projektleiter für ein internationales Team verantwortlich oder arbeiten mit Menschen unterschiedlicher kultureller Herkunft zusammen. Sie möchten lernen, wie Sie eine vertrauensvolle Beziehung zu den Teammitgliedern oder Kunden aufbauen und Missverständnisse vermeiden können. Unklare Situationen möchten Sie erfolgreich meistern.

INHALTE:

- *Welche Einflüsse haben interkulturelle Faktoren in der praktischen Zusammenarbeit? Welche Rolle spielt die Persönlichkeit des Kunden, Kollegen?*
- *Wertschätzend und lösungsorientiert kommunizieren (E-Mail, telefonisch, Präsentationen, Verhandlungen)*
- *Souveräner Umgang mit unklaren Situationen*
- *Unterschiede als Chance zu Mehrwert nutzen*
- *Raum für Erfahrungsaustausch und praktische Übungen in Workshops*

Gerne auch Inhouse-Training oder gruppenspezifisches Training mit länderspezifischen Inhalten nach Rücksprache.

B) Führen mit mediativer Kompetenz in crossfunktionalen Teams

ZIELGRUPPE:

Sie sind als Projektmanager oder Teamleiter auch verantwortlich für die Führung und Koordination von Mitarbeitern. Sie möchten mehr über die Führung virtueller, internationaler Teams erfahren, Ihren Führungsstil erkennen und sich weiterentwickeln.

INHALTE:

Einführung in neurobiologische Erkenntnisse zu unterschiedlichen Verhaltensweisen, Führungsstilen, Teambildung. Erkennen sie die Vorteile von mediativer Kompetenz und wie Sie internationale Projekte steuern, typgerecht kommunizieren und Kunden und Mitarbeiter/Kollegen langfristig interessieren können, mit Ihnen zu arbeiten

Sie erweitern Ihr Wissen, erhalten Feedback und erproben in Workshops:

- *Unterschiedliche Rollen: Ihre und die der virtuellen, internationalen Teammitglieder*
- *Einblick in verschiedene Führungsstile, Reflexion Ihres eigenen Führungsstils*
- *Motivation, Verabredungen und Zielvereinbarungen und Umsetzung im Projekt*
- *Kommunikation: mit wem, wann, was und wie viel?*
- *Leiten von internationalen Telefonkonferenzen und Treffen*
- *Flexibel, zielgerichtet beraten und verhandeln – den Menschentyp beachten und schätzen*
- *Kulturelle Unterschiede erkennen und positiv nutzen*

C) Projektmanagement in virtuellen, interkulturellen Teams

ZIELGRUPPE:

Sie verantworten als Experte umfangreiche Projekte und möchten Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse in der Kommunikation, Teamleitung und Projektmanagement professionalisieren. Sie lernen Projekte zu planen, zu verfolgen und eine zielunterstützende Kommunikation aller Beteiligten zu ermöglichen und die Prozesse und Kosten zu berücksichtigen.

INHALTE:

In diesem Seminar bekommen Sie einen Überblick in das Management von komplexen Projekten und Einblick in mögliche Anforderungen an interkulturelle, virtuelle Teams. Mit festangestellten und Freelancer-Kollegen erkennen Sie zeitliche und personelle Abhängigkeiten. Sie lernen, Ressourcen, Zeitplanung und Controlling in der Kommunikation mit allen Beteiligten zu berücksichtigen.

In Gruppenarbeit wenden Sie das Gelernte auf Ihre Situation an und erproben es.

- *Auftragsklärung und Vereinbarungen mit dem Kunden*
- *Planung der zeitlichen und finanziellen Ressourcen*
- *Kommunikation und Informationsfluss/-gestaltung mit dem Kunden und dem Team*
- *Controlling, Evaluation und Adaptation des Projektmanagements*
- *Gestaltung und Einfluss der Qualitätssicherung*
- *Auswahl des Teams, Berücksichtigung der fachlichen und persönlichen Eignung,*
- *Unterschiedliche Führungsstile im Projektmanagement*
- *„Lustvoll Scheitern“: rechtzeitige, klare Kommunikation und Vermeidung von Überschätzung im Projektmanagement*